

PREFEITURA DE ORLEANS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011  
CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO

**CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

**01 - Na limpeza de um banheiro é correto usar:**

- A) Sabonete líquido.
- B) Água sanitária.
- C) Vassoura de pêlo.
- D) Detergente perfumado.

**02 - A higiene pessoal do Auxiliar de Serviços Gerais Feminino depende de:**

- A) Uso de jóias no serviço.
- B) Uniforme completo de malha fina.
- C) Banho diário.
- D) Cabelos com gel.

**03 - Dos cuidados para a segurança no trabalho listados abaixo, marque o INCORRETO:**

- A) Não ligar vários equipamentos na mesma tomada.
- B) Antes de limpar um equipamento elétrico verificar se o mesmo está desligado.
- C) Ralos e canaletas devem ser limpos ao limpar o piso.
- D) Usar cadeira ou banco para atingir lugares altos.

**04 - Sobre o lixo, marque abaixo a alternativa INCORRETA:**

- A) Não jogar lixo nas ruas.
- B) Não jogar lixo em terrenos vazios.
- C) Vidros quebrados devem ser enrolados em papel.
- D) Lixo úmido deve ser misturado ao lixo seco.

**05 - É (são) atribuição(ões) do Auxiliar de Serviços Gerais Feminino:**

- A) Limpar as instalações sanitárias.
- B) Organizar o ambiente de trabalho.
- C) Remover o lixo.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

**06 - Acerca do lixo, analise:**

- I. O lixo pode ser reutilizado através da reciclagem, desde que adequadamente tratado contribuindo contra a poluição ambiental.
- II. O aterro sanitário é considerado uma maneira prática e barata de destinar os resíduos urbanos e industriais.
- III. A com postagem incinera o lixo, reduzindo-o a cinzas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I e II
- B) I, II e III
- C) II e III
- D) I e III

**07 - Sobre a limpeza correta, analise:**

- I. A limpeza de ambientes como sala de arquivo, deve seguir procedimentos específicos, como iniciar a retirada de pó pelas prateleiras mais altas.
- II. As bancadas devem ser lavadas com bucha, escova, detergente e água. É necessário realizar a operação de higienização sempre que utilizar a bancada.
- III. As portas e janelas devem ser lavadas uma vez por semana, enxaguadas e secas com pano limpo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) II
- B) II e III
- C) I
- D) I, II e III

PREFEITURA DE ORLEANS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011  
CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO

**08 - Em todo local de trabalho existem normas de segurança que devem ser seguidas para prevenir acidentes. Acerca disso, assinale a alternativa INCORRETA:**

- A) Os produtos inflamáveis devem ser guardados distantes de aparelhos que produzem chamas.
- B) Os produtos de limpeza utilizados diariamente devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.
- C) Sempre trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- D) Se algum aparelho produzir choque ou estiver com os fios desencapados, não improvisar consertos.

**09 - Nas limpezas de carpetes e tapetes deve-se usar:**

- A) água, sabão e desinfetantes.
- B) ceras específicas e escovas.
- C) aspirador e vaporetos.
- D) detergente e água sanitária.

**10 - Na limpeza de piso e escadas deve-se usar:**

- A) água, sabão, desinfetante e cera de carnaúba.
- B) parafina, cera de carnaúba e sabão.
- C) detergente neutro e parafina líquida.
- D) água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.

**11 - Quais os cuidados necessários ao limpar banheiro e vasos sanitários?**

- A) usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- B) usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- C) usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- D) usar luvas, galochas e sabão em pó.

**12 - O uso de luvas serve para proteger :**

- A) As mãos.
- B) A cabeça.
- C) O pé.
- D) O joelho.

**13 - É bom evitar acidentes de trabalho, por isso muito cuidado com:**

- A) Vidros quebrados nas lixeiras.
- B) As cadeiras e bancos em fila.
- C) A vassoura se está limpa.
- D) A porta da geladeira.

**14 - Marque a resposta que apresenta as qualidades do bom funcionário:**

- A) Pontual, prestativo, organizado.
- B) Sujo, preguiçoso, atrasado.
- C) Desorganizado, inconveniente, fofoqueiro.
- D) Inseguro, sem atenção, inexperiente.

**15- Cuidado com a saúde, prevenção de acidentes e segurança no trabalho, são:**

- A) Responsabilidade exclusiva da chefia;
- B) Responsabilidade de todos os funcionários;
- C) Preocupação apenas do servidor de apoio e zeladoria;
- D) Responsabilidade da secretaria de saúde;

## PORTUGUÊS

**16) Assinale a seguir, a única palavra que se encontra no feminino:**

- A) flor
- B) tapete
- C) sono
- D) amor

PREFEITURA DE ORLEANS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011  
CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO

**17 - Qual das palavras abaixo está corretamente separada em sílabas:**

- A) de-sen-vol-vime-nto
- B) par-ale-los
- C) err-a-di-ca-ção
- D) su-pe-ri-or

**18) Marque a alternativa que identifica a palavra que não deve ser acentuada:**

- A) século
- B) dicionário
- C) guérria
- D) ausência

**19) Marque a alternativa que identifica a palavra que deve ser acentuada:**

- A) plataforma
- B) vinho
- C) petala
- D) rosa

**20) Qual das palavras abaixo tem como significado uma grande quantidade de peixes juntos:**

- A) multidão
- B) cardume
- C) enxame
- D) peixada

### CONHECIMENTOS GERAIS

**21 Qual foi a cidade escolhida para realização das Olimpíadas de 2016.**

- A) Madri
- B) Tel Aviv
- C) Londres
- D) Rio de Janeiro

**22. Temporais, furacões, enchentes. Parece que o mundo está mudando. Muitos cientistas acham que essas mudanças do clima estão ocorrendo devido:**

- A) Ao aquecimento global.
- B) A tempestades magnéticas.
- C) À Guerra no Oriente Médio.
- D) Ao aumento das florestas no planeta.

**23 O Parque da Serra do Tabuleiro fica em qual dos municípios abaixo?**

- A) Palhoça
- B) Joaçaba
- C) Florianópolis
- D) Campo Alegre

**24- Em que lugar do Rio de Janeiro ocorreu o maior deslizamento da história do Brasil, resultando na morte aproximada de 1000 pessoas?**

- A) Na favela do Alemão
- B) Na região Serrana
- C) Na área rural
- D) Na favela da Rocinha

**25- Qual o nome do terrorista mais procurado do mundo, responsável pelo maior ataque terrorista em solo norte-americano e que foi morto no dia 1 de maio de 2011?**

- A) Barack Obama
- B) Osama Bin Laden
- C) Saddam Hussein
- D) Muamar kadafi