

PREFEITURA DE ORLEANS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011
PROVA DE VIGIA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 - Caso necessite dar informações, o vigia deve:

- A) Ser o mais breve possível e cuidar, num primeiro momento, de sua própria segurança.
- B) Ser bem detalhista, para que a pessoa entenda.
- C) Ser o mais breve possível e cuidar, num primeiro momento, da segurança da pessoa informada.
- D) Ser o mais breve possível e cuidar sempre de sua própria segurança.

2 - Assinale a alternativa que contém duas qualidades que o vigia deve apresentar:

- A) simpatia e grosseria.
- B) autoridade e agressividade.
- C) responsabilidade e honestidade.
- D) paciência e intolerância.

3. Quando alguém pede uma orientação ao vigia sobre determinada dependência da empresa, ele deve:

- A) prestar as informações com o máximo de precisão.
- B) ignorar a solicitação, porque não faz parte de suas funções.
- C) responder sem a preocupação de dar a orientação correta.
- D) dizer que está ocupado e mandar a pessoa perguntar a outro funcionário.

4 - O vigia está cumprindo com seu dever durante seu turno quando:

- A) faz ronda interna e externa ao redor do prédio, periodicamente.
- B) trabalha lendo revistas e outras distrações para passar o tempo.
- C) permanece longo tempo fazendo e recebendo ligações de amigos, pelo celular.
- D) recebe freqüentemente seus familiares para resolver assuntos pessoais.

5 - Está agindo corretamente o vigia que durante seu turno de trabalho:

- A) acende o cigarro e fuma enquanto atende às pessoas.
- B) apresenta sintomas de ter ingerido bebida alcoólica.
- C) apresenta-se com boa aparência, boa higiene pessoal e uniforme em ordem.
- D) ofende as pessoas.

6 . Está cultivando um bom relacionamento no ambiente de trabalho o vigia que:

- A) divulga intimidades de colegas com os demais.
- B) trata a todos com cortesia, independente do cargo que ocupam.
- C) critica com os colegas as ordens superiores.
- D) atrasa-se ou não comparece ao serviço sem aviso, prolongando o turno dos demais.

7 - Em que consiste o sigilo profissional:

- A) Consiste em divulgar os assuntos da sua área de atuação com pessoas de outras áreas
- B) Consiste em não divulgar assuntos pertinentes a empresa
- C) Consiste em divulgar assuntos pertinentes a empresa
- D) Todas as alternativas estão corretas.

08 - Para podermos trabalhar precisamos de um bom ambiente de trabalho, nosso local de trabalho deve ser:

- A) limpo e organizado
- B) sujo e escuro
- C) organizado e sujo
- D) harmônico e sujo

09 – Qual deverá ser o procedimento do vigilante quanto ao princípio do bom-senso:

- A) ser incoerente, lógico e impulsivo.
- B) ser coerente, lógico e tranqüilo, atendo-se a solução dos problemas técnicos a sua função.
- C) ser coerente, lógico e exaltado.
- D) N.D.A

PREFEITURA DE ORLEANS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011
PROVA DE VIGIA

10- Para ser um profissional competente, o Vigia deve:

- A) usar uniforme somente em dia de fiscalização.
- B) prestar informações incorretas ao público.
- C) controlar, de acordo com as normas da Prefeitura, a entrada e a saída de pessoas no prédio sob sua vigilância.
- D) permitir, nos fins de semana, quando não há expediente normal, a entrada de funcionários não autorizados.

11 – Como deve ser a ação Profissional do Segurança diante do roubo:

- A) comunicação imediata à polícia.
- B) manter tranquilidade e evitar pânico.
- C) reação forte e oportuna caso haja necessidade e possibilidade de sucesso.
- D) todas as alternativas estão corretas.

12– Ao assumir o posto de serviço o segurança deverá vistoriar toda a área interna e externa da empresa, verificando:

- A) a existência de portas e janelas abertas, torneiras vazando, luzes.
- B) acesa em locais sem necessidade e observar qualquer irregularidade na área da empresa.
- C) vistoriar apenas a área externa sem se preocupar com detalhes.
- D) N.D.A

13– As lanternas são eficientes instrumentos de auxílio do segurança e deverá sempre ser utilizada na mão oposta da arma. Qual é a função da lanterna?

- A) auxiliar o segurança somente no escuro.
- B) auxiliar o segurança somente na falta de energia.
- C) auxiliar o segurança em locais escuros ou na falta de energia.
- D) N.D.A

14. Que requisitos deve ter um VIGIA, para ser um bom profissional?

- A) ser relapso com suas atribuições;
- B) chegar sempre atrasado no serviço;
- C) cumprir suas obrigações com responsabilidade, mantendo a ética profissional;
- D) sair do setor sem comunicar ao chefe.

15- Qual deve ser o procedimento do funcionário quando ele sabe que terá que faltar ao trabalho, por motivo particular:

- A) justificar o ocorrido no dia seguinte
- B) avisar o chefe com antecedência
- C) ignorar o assunto
- D) telefonar no final do dia

PORTUGUÊS

16 - Assinale a seguir, a única palavra que se encontra no feminino:

- A) flor
- B) tapete
- C) sono
- D) amor

17 - Qual das palavras abaixo está corretamente separada em sílabas:

- A) de-sen-vol-vime-nto
- B) par-ale-los
- C) err-a-di-ca-ção
- D) su-pe-ri-or

18 - Marque a alternativa que identifica a palavra que não deve ser acentuada:

- A) século

PREFEITURA DE ORLEANS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011
PROVA DE VIGIA

- B) dicionário
- C) guérra
- D) ausência

19 - Marque a alternativa que identifica a palavra que deve ser acentuada:

- A) plataforma
- B) vinho
- C) petala
- D) rosa

20 - Qual das palavras abaixo tem como significado uma grande quantidade de peixes juntos:

- A) multidão
- B) cardume
- C) enxame
- D) peixada

CONHECIMENTOS GERAIS

21 - Qual foi a cidade escolhida para realização das Olimpíadas de 2016.

- A) Madri
- B) Tel Aviv
- C) Londres
- D) Rio de Janeiro

22 - Temporais, furacões, enchentes. Parece que o mundo está mudando. Muitos cientistas acham que essas mudanças do clima estão ocorrendo devido:

- A) Ao aquecimento global.
- B) A tempestades magnéticas.
- C) À Guerra no Oriente Médio.
- D) Ao aumento das florestas no planeta.

23 - O Parque da Serra do Tabuleiro fica em qual dos municípios abaixo?

- A) Palhoça
- B) Joaçaba
- C) Florianópolis
- D) Campo Alegre

24 - Em que lugar do Rio de Janeiro ocorreu o maior deslizamento da história do Brasil, resultando na morte aproximada de 1000 pessoas?

- A) Na favela do Alemão
- B) Na região Serrana
- C) Na área rural
- D) Na favela da Rocinha

25 - Qual o nome do terrorista mais procurado do mundo, responsável pelo maior ataque terrorista em solo norte-americano e que foi morto no dia 1 de maio de 2011?

- a) Barack Obama
- b) Osama Bin Laden
- c) Saddam Hussein
- d) Muamar kadafi