

**PREFEITURA DE ORLEANS**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2012**  
**CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**01) São exemplos de animais e insetos que vivem no lixo e transmitem doenças às pessoas:**

- A) mosquitos, abelhas, moscas, baratas;
- B) mosquitos, moscas, ratos, baratas;
- C) papagaios, borboletas, abelhas, urubus;
- D) papagaios, moscas, abelhas, urubus;
- E) borboletas, moscas, baratas, abelhas.

**02) Para realizar limpeza externa de vidraças, em alturas, é obrigatório o uso de:**

- A) Bota de couro com solado e biqueira de aço;
- B) Cinto de segurança;
- C) Óculos de segurança;
- D) Capa;
- E) Protetores auriculares.

**03) O Auxiliar de Serviços Gerais, durante a realização da limpeza, deve comportar-se da seguinte maneira:**

- A) Executar os serviços de limpeza com roupa comum e sem nenhuma proteção.
- B) Estar uniformizado, protegido de acidentes e não desperdiçar material de limpeza.
- C) Usar quantidade exagerada de produtos de limpeza.
- D) Deixar o serviço incompleto.
- E) Executar os serviços de limpeza somente em determinadas salas.

**04) A limpeza de uma instituição deverá ser realizada:**

- A) Durante o expediente da instituição.
- B) Em qualquer horário.
- C) Principalmente em horário de expediente da instituição, para manter o local sempre limpo.
- D) Somente nos finais de semana.
- E) Antes e após o expediente da instituição.

**05) Na limpeza das mesas de trabalho dos funcionários deve-se usar:**

- A) Estopa grossa umedecida com detergente neutro e parafina líquida.
- B) Palha de aço com álcool.
- C) Pano ou flanela, levemente umedecido em água sanitária.
- D) Flanela ou pano macio, limpo e umedecido.
- E) Esponja e água sanitária.

**06) Os produtos de limpeza devem ser guardados:**

- A) Dentro do forno.
- B) Sobre a pia.
- C) Separados dos alimentos.
- D) Na geladeira.
- E) Próximo dos alimentos.

**07) O Auxiliar de Serviços Gerais, durante o atendimento ao público, deve se comportar da seguinte forma:**

**PREFEITURA DE ORLEANS**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2012**  
**CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO**

- A) Atender a solicitação de serviços apenas de algumas pessoas do ambiente de trabalho.
- B) Atender, preferencialmente, vereadores.
- C) Atender, preferencialmente gestantes e idosos.
- D) Atender, preferencialmente, seus parentes e amigos.
- E) Reagir de forma grosseira quando for ignorado.

**08) Em todo local de trabalho existem normas de segurança que devem ser seguidas para prevenir acidentes. Acerca disso, assinale a alternativa INCORRETA:**

- A) Os produtos inflamáveis devem ser guardados distantes de aparelhos que produzem chamas.
- B) Os produtos de limpeza utilizados diariamente devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.
- C) Sempre trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- D) Se algum aparelho produzir choque ou estiver com os fios desencapados, não improvisar consertos.
- E) Trocar lâmpadas segurando apenas no suporte ou no vidro.

**09) Com relação aos aspectos de higiene e limpeza, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:**

- ( ) A limpeza dos banheiros e sanitários deve ser diária.
- ( ) Os pisos devem ser limpos, no mínimo duas vezes ao dia, de acordo com o funcionamento do serviço.
- ( ) As lixeiras devem ser mantidas sempre destampadas.

**A seqüência está correta em:**

- A) F, V, V
- B) F, F, V
- C) V, V, V
- D) V, V, F
- E) F, V, F

**10) Assinale a alternativa INCORRETA sobre os procedimentos de limpeza:**

- A) Substituir a vassoura pelo esguicho de água, quando efetuar a limpeza.
- B) Baldes de plástico, após o uso, devem ser guardados à sombra para prevenir ressecamentos e rachaduras.
- C) Ter cuidado de desligar a rede elétrica quando for efetuar a limpeza das luminárias.
- D) Limpar os ralos e canaletas quando efetuar a limpeza do piso.
- E) Limpar as maçanetas das portas todos os dias.

**11) Acerca da destinação correta do lixo, marque a alternativa correta:**

- A) Jogar fora, imediatamente, vidros e louças quebradas.
- B) O lixo deve ser recolhido diariamente e mantido em saco plástico apropriado até o turno de sua coleta.
- C) O lixo deve ser separado para posterior reciclagem.
- D) É dispensável o uso de luvas para recolher papéis e copos descartáveis porque estes materiais não oferecem riscos de contaminação.
- E) Ao varrer o lixo, apanhá-lo com o auxílio de pá.

**12) Sobre a limpeza correta, analise:**

**PREFEITURA DE ORLEANS**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2012**  
**CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO**

I. A limpeza de ambientes como sala de arquivo, deve seguir procedimentos específicos, como iniciar a retirada de pó pelas prateleiras mais altas.

II. As bancadas devem ser lavadas com bucha, escova, detergente e água. É necessário realizar a operação de higienização sempre que utilizar a bancada.

III. As portas e janelas devem ser lavadas uma vez por semana, enxaguadas e secas com pano limpo.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**

- A) II
- B) II e III
- C) I
- D) I, II e III
- E) I e III

**13) Na limpeza de salas com carpetes e tapetes é necessário utilizar:**

- A) Detergente, apenas.
- B) Sabão em pó e desinfetante.
- C) Ceras específicas.
- D) Vassoura e aspirador de pó.
- E) Água sanitária e bastante água.

**14) Sobre a utilização correta das lixeiras, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:**

( ) É necessário retirar o saco plástico contendo o lixo, amarrá-lo e colocá-lo em local próprio diariamente.

( ) Deve-se lavar a lixeira e colocar outro saco plástico no seu interior.

( ) É obrigatório manter as lixeiras sempre bem conservadas.

A seqüência está correta em:

- A) V, F, V
- B) F, V, V
- C) V, V, V
- D) V, V, F
- E) F, F, V

**15) Marque a alternativa INCORRETA sobre os cuidados com materiais de limpeza:**

- A) Usar luvas para manipulá-los.
- B) Ter cuidado com o rosto e com a pele.
- C) Deixá-los sempre ao alcance de crianças.
- D) Observar se o piso está escorregadio após a limpeza.
- E) Limpar segundo as instruções de limpeza.

**16. A higiene pessoal faz parte da apresentação de um bom profissional; sabendo disso o mais importante é:**

- A) Preocupar-se com o uso de perfumes bons e caros.
- B) Tomar banhos diários, andar sempre com as mãos e unhas limpas e cabelos penteados.
- C) Andar sempre com roupas de boa grife e caras.
- D) Cuidar dos dentes é fator importante, basta escová-los duas vezes ao dia.
- E) É importante ir sempre ao salão para escovar os cabelos.

**PREFEITURA DE ORLEANS**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2012**  
**CARGO DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS FEMININO**

**17. Quais os cuidados necessários ao limpar banheiro e vasos sanitários?**

- A) Usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- B) Usar luvas, galochas, desinfetantes e recolher o lixo em saco apropriado.
- C) Usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- D) Usar luvas, galochas e sabão em pó.
- E) Usar desinfetante, sandália, sabão em pó e recolher o lixo em sacos apropriados.

**18) A doença infecciosa, que pode se desenvolver de forma leve e grave, causada por bactéria encontrada na urina de roedores e de mamíferos infectados e que representa grande risco para quem trabalho em contato com lixo, esgoto,etc, é denominado:**

- A) AIDS;
- B) diarreia;
- C) leptospirose;
- D) dengue;
- E) raiva

**19) Na limpeza de piso e escadas, devemos usar:**

- A) Água, desinfetante e cera líquida.
- B) Parafina, cera de carnaúba e sabão.
- C) Água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.
- D) Detergente neutro, água e parafina líquida.
- E) Detergente neutro, parafina e vaselina líquida.

**20) No caso de contato com substâncias químicas, o primeiro cuidado deverá ser lavar a região afetada com:**

- A) Água.
- B) Álcool.
- C) Benzina.
- D) Uma solução de água e iodo.
- E) Uma solução de água e vinagre.